****

**EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION**

ਈਕਵਲ ਆਪਰਟਿਊਨਿਟੀਜ਼ ਕਮਿਸ਼ਨ

**CONTACT US / FEEDBACK FORM**

ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ/ਫੀਡਬੈਕ ਫਾਰਮ

ਨੋਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਯੋਗ ਗੱਲਾਂ:-

1. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਭਰੇ ਹੋਏ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਡਾਕ ਜਾਂ ਫ਼ੈਕਸ ਰਾਹੀਂ ਇੱਥੇ ਭੇਜੋ: **Equal Opportunities Commission, 16/F., 41 Heung Yip Road, Wong Chuk Hang, Hong Kong; ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ: 2511 8142**। ਜੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਏ, ਤੁਸੀਂ ਵਾਧੂ ਕਾਗਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
2. ਇਸ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਕਸਦ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:  
   ਓ) ਵਿਤਕਰੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਰਡੀਨੈਂਸਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਵੀ ਸਬੰਧਿਤ ਨਾਹੋਣ ਵਾਲੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਨੂੰ ਕਰਨ ਲਈ; ਜਾਂ  
   ਅ) ਈ ਓ ਸੀ (EOC) ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸੁਝਾਅ ਜਾਂ ਫੀਡਬੈਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ; ਜਾਂ  
   ਈ) ਈ ਓ ਸੀ (EOC) ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ੰਸਾਵਾਂ ਦੇਣੀਆਂ; ਜਾਂ  
   ਸ) ਈ ਓ ਸੀ (EOC) ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨੀ।
3. ਵਿਤਕਰੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਆਰਡੀਨੈਂਸਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਬੰਧਿਤ ਫਾਰਮਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ, ਇਹ ਫਾਰਮ ਈ ਓ ਸੀ (EOC) ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਦੇਖੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
4. ਇਸ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਮੂਲ ਕਾਪੀ ਈ ਓ ਸੀ (EOC) ਕੋਲ ਉਪਲਬੱਧ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਦੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਕੋਲ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
5. ਜਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਫਾਰਮ ਵਿਚ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਸਹਾਇਕ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਨੱਥੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅੱਗੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਉਸ ਸਮੇਂ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਡਾਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

ਈ ਓ ਸੀ (EOC) ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਂ ਰੱਖੀ ਗਈ ਤੁਹਾਡੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗੋਪਨੀਯ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਪਰ ਈ ਓ ਸੀ (EOC) ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੇ ਗਏ ਮਕਸਦਾਂ ਦੇ ਲਈ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

ਓ. ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਅਤੇ ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਕਰਨਾ;

ਅ. ਸਾਡੇ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵੈਧਾਨਿਕ ਕੰਮਾਂ ਨੂੰ ਕਰਨ ਲਈ;

ਈ. ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਅਤੇ ਮਾਨੀਟਰਿੰਗ ਲਈ;

ਸ. ਸੇਵਾ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰਾਂ ਲਈ ਖੋਜ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ;

ਹ. ਕਿਸੇ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿਚ ਈ ਓ ਸੀ (EOC) ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਬਚਾਅਪੱਖ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜਿੱਥੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਕ ਧਿਰ ਵੱਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ;

ਕ. ਸਾਡੀਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਮੱਗਰੀਆਂ ਭੇਜਣਾ (ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ);

ਖ. ਨਿਯਾਮਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ;

ਗ. ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹੋਰ ਮਕਸਦ; ਅਤੇ

ਘ. ਉੱਪਰੋਕਤ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਮਕਸਦ।

ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਓਨਾ ਸਮਾਂ ਹੀ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿੰਨਾ ਸਮਾਂ ਜਿਸ ਉਦੇਸ਼ (ਕਿਸੇ ਸਿੱਧੇ ਸਬੰਧਤ ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਸਮੇਤ) ਲਈ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਉਸਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਈ ਓ ਸੀ (EOC) ਦੀ ਵੈਬਸਾਇਟ 'ਤੇ ਈ ਓ ਸੀ (EOC) ਦੀ 'ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਦਾ ਬਿਆਨ ਅਤੇ ਨਿੱਜਤਾ ਨੀਤੀ ਦਾ ਬਿਆਨ' (Personal Information Collection Statement and Privacy Policy Statement) ਦੇਖੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੋਈ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹਨ ਜਾਂ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿਚ ਸਹਾਇਤਾ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਈ ਓ ਸੀ (EOC) ਦੀ ਹਾੱਟਲਾਇਨ ਨੂੰ **2511 8211** ਉੱਪਰ ਕਾੱਲ ਕਰੋ। ਇਸ ਫਾਰਮ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਇਕ ਈ ਓ ਸੀ (EOC) ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣਾ ਫਾਰਮ ਭੇਜਣ ਦੇ 14 ਕੰਮਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਬਾਅਦ ਤੱਕ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਅਜੇ ਕੋਈ ਸੁਨੇਹਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਹਾੱਟਲਾਈਨ ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ, ਕਿਉਂਕਿ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤਕਨੀਕੀ ਕਾਰਨਾਂ ਕਾਰਨ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸੁਨੇਹੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਕੀਤਾ ਹੋਏ।

ਟਿੱਪਣੀ: ਤਾਰੇ (✶) ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲੱਗੀਆਂ ਥਾਵਾਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਢੁੱਕਵੇਂ ਬਕਸੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਕ ਸਹੀ “✓”ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਓ।

🞎 ✶ਮੈਂ “ਨੋਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਗੱਲਾਂ” ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਂ ਈ ਓ ਸੀ (EOC) ਨੂੰ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਮਕਸਦਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੇਰੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ। 

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿਚ ਨਾਮ✶

|  |
| --- |
|  |

ਸੰਪਰਕ✶

1. ਫ਼ੋਨ ਨੰ.

|  |
| --- |
|  |

1. ਈ-ਮੇਲ ਪਤਾ

|  |
| --- |
|  |

1. ਚਿੱਠੀ-ਪੱਤਰ ਦਾ ਪਤਾ

|  |
| --- |
|  |

ਸੰਚਾਰ ਦਾ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਤਰੀਕਾ (ਜੇ ਲਾਗੂ ਹੋਏ) 🞎 ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ 🞎 ਈਮੇਲ ਦੁਆਰਾ 🞎 ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ

ਵੇਰਵੇ✶

|  |
| --- |
|  |

ਕੀ ਕੋਈ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੱਥੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ? 🞎ਹਾਂ 🞎 ਨਹੀਂ

ਕੋਈ ਖਾਸ ਬੇਨਤੀਆਂ (ਉਦਾ. ਡਾਕ ਰਜਿਸਟਰਡ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ)

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| ਦਸਤਖਤ**✶** |  | ਤਾਰੀਖ**✶** |

4/2023